

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a § 276 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len ako „**Zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národná diaľničná spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava
Zápis v obch.reg.: Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 3518/B
Štatutárny orgán: Ing. Filip Macháček, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Peter Braška, MBA, člen predstavenstva
IČO: 35 919 001
DIČ: 202 193 7775
IČ DPH: SK 202 193 7775
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK13 8180 0000 0070 0069 4614
č. ú.: 7000694614/8180
SWIFT kód: SPSRSKBAXXX
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Partner:

Obchodné meno:
Sídlo:
Zápis v obch.reg.:
Štatutárny orgán:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
č. ú.:
SWIFT kód:

(ďalej len „**Partner**“)

(Objednávateľ a Partner ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“).

Preambula

Objednávateľ ako Správca výberu úhrady diaľničnej známky v Slovenskej republike vedie systém fyzických predajných miest elektronickej diaľničnej známky (ďalej len „**eDZ**“) na účely ustanovenia široko dostupnej a kvalitatívne zodpovedajúcej distribučnej siete služieb pre motoristickú verejnosť na celom území Slovenskej republiky.

Na účely zabezpečenia prístupu na trh Objednávateľ prostredníctvom inštitútu verejného návrhu na uzavretie zmluvy v zmysle ustanovení § 276 a § 280 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) ustanovil otvorený, transparentný a nediskriminačný systém, do ktorého je umožnený vstup každému hospodárskemu subjektu, ktorý prejaví záujem a preukáže splnenie vopred stanovených podmienok.

Táto Zmluva sa uzatvára na základe verejného návrhu na uzavretie zmluvy vyhláseného Objednávateľom dňa **01.10.2025** (ďalej len „**Verejný návrh**“) a jeho bezvýhradnej akceptácie doručenej Partnerom Objednávateľovi dňa . Uzatvorením tejto Zmluvy Zmluvné strany potvrdzujú, že Partner pred jej uzatvorením preukázal splnenie všetkých Podmienok oprávnenosti a Technických a funkčných požiadaviek, tak ako sú definované ďalej, určených Objednávateľom vo Verejnom návrhu.

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom obsahu Zmluvy, definíciách a výklade hlavných pojmov Zmluvy:

„**Aplikácia**“ znamená softvérovú aplikáciu poskytovanú Objednávateľom a používanú na Predajných miestach na účely zadávania, spracovávania a výberu dát týkajúcich sa Projektu;

„**Centrálny systém**“ znamená súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky, vrátane programového vybavenia a dát, prevádzkovaný Objednávateľom na účely zabezpečenia Projektu;

„**Diaľničná známka**“ je definovaná príslušnými ustanoveniami Zákona;

„**Dôverné informácie**“ znamenajú informácie uvedené v bode 3.11 tejto Zmluvy;

„**Elektronický systém**“ znamená súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje predaj, evidenciu a výber úhrad z predaja Diaľničných známok;

„**€**“ znamená Euro, v okamihu podpisu tejto Zmluvy zákonnú menu Slovenskej republiky;

„**Fáza prípravy**“ znamená fázu plnenia tejto Zmluvy, ktorá sa začína dňom nadobudnutia jej účinnosti a končí dňom úspešnej inštalácie a sprevádzkovania Aplikácie a Vybavenia Objednávateľa, čo Zmluvné strany potvrdia podpisom odovzdávacieho protokolu;

„**Fáza prevádzkovania**“ znamená fázu plnenia tejto Zmluvy, ktorá sa začína dňom nasledujúcim po úspešnom ukončení Fázy prípravy a končí zánikom Zmluvy;

„**Manuál**“ znamená príručku detailne popisujúcu rozsah a spôsob poskytovania Služieb a ich kvalitu, ktorej aktuálne znenie bude Objednávateľ priebežne poskytovať Partnerovi;

„**Ministerstvo**“ znamená Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky;

„**NDS**“ znamená Národnú diaľničnú spoločnosť, a.s., t.j. Objednávateľa;

„**Odmena**“ znamená odmenu stanovenú podľa článku 9 tejto Zmluvy;

„**Osobné údaje**“ znamenajú osobné údaje Užívateľa v zmysle platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov;

„**Označenie**“ znamená jednotné označenie Predajných miest logom Projektu „eZnáмка“ navrhnuté a odovzdané Partnerovi Objednávateľom na uľahčenie orientácie Užívateľov;

„**Personál Partnera**“ znamená personál Partnera v rámci Predajného miesta poskytujúci Služby;

„**Podmienky oprávnenosti**“ znamenajú súbor požiadaviek stanovených vo Verejnom návrhu, ktorých splnenie Partner preukázal pred uzatvorením tejto Zmluvy;

„**Pracovný deň**“ znamená ktorýkoľvek deň s výnimkou sobôt, nedeľ a v Slovenskej republike uznaných štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja;

„**Právny poriadok**“ znamená právny poriadok Slovenskej republiky;

„**Predajné miesto**“ znamená prevádzkovú jednotku Partnera uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, kde sú Užívateľovi poskytované Služby v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a Právnom poriadku Slovenskej republiky; zoznam Predajných miest tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy;

„**Projekt**“ znamená zabezpečenie Služby výberu a evidencie úhrady Diaľničných známok za užívanie vymedzených úsekov ciest v Slovenskej republike;

„**Service Desk**“ znamená centralizované kontaktné miesto technickej a prevádzkovej podpory určené Objednávateľom pre riešenie požiadaviek a incidentov súvisiacich s prevádzkou Systému.

„**Služby**“ znamenajú služby špecifikované v bode 3.2 tejto Zmluvy, ktoré sú Partnerom prostredníctvom Predajných miest poskytované Užívateľom;

„**Vybavenie Objednávateľa**“ znamená systémové a aplikačné programové vybavenie (software), vrátane Aplikácie, a prístroje, stroje a zariadenia (hardvér) poskytnuté Objednávateľom Partnerovi, ktoré je nevyhnutné na účely riadneho poskytovania Služieb;

„**Vybavenie Partnera**“ znamená všetko systémové a aplikačné programové vybavenie (software) a prístroje, stroje a zariadenia (hardvér), ktoré si je Partner povinný zabezpečiť na vlastné náklady v súlade s minimálnymi požiadavkami definovanými v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a ktoré je nevyhnutné na účely riadneho poskytovania Služieb;

„**Správca výberu úhrady diaľničnej známky**“ je v súlade s § 8 Zákona Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (Objednávateľ);

„**Systém**“ znamená súhrn Vybavenia Objednávateľa a Vybavenia Partnera, Aplikácie, materiálov, Označení, informačných materiálov, Manuálu a marketingových manuálov nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb;

„**Technické a funkčné požiadavky**“ znamenajú podrobnú špecifikáciu technických parametrov a funkcionality Aplikácie a Systému, ktorej splnenie Partner preukázal pred uzavretím tejto Zmluvy a ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy;

„**Užívateľ**“ znamená prevádzkovateľa vozidla a/alebo vodiča vozidla v zmysle Zákona;

„**Úhrada diaľničnej známky**“ znamená povinnosť úhrady diaľničnej známky v súlade so Zákomom;

„**Vyššia moc**“ znamená mimoriadnu udalosť, ktorú nemohla žiadna zo Zmluvných strán predvídať, je mimo jej kontroly a ktorá jej bráni v plnení povinností. Za Vyššiu moc sa nepovažuje štrajk Personálu Partnera ani zmena hospodárskych pomerov Zmluvných strán;

„**Zákon**“ znamená zákon č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

„**Zberný účet**“ znamená osobitný účet Objednávateľa, ktorý je určený na účely manažmentu hotovostných transakcií na Predajných miestach bližšie špecifikovaných v článku 8 tejto Zmluvy;

„**Zmena Služieb**“ znamená akúkoľvek Zmluvnými stranami písomne dohodnutú zmenu rozsahu alebo obsahu poskytovaných Služieb;

„**Zúčtovanie**“ znamená vysporiadanie záväzkov medzi Objednávateľom a Partnerom vzniknutých z hotovostných transakcií medzi Partnerom a Užívateľom.

Článok 1

Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Partnera riadne, včas a v požadovanej kvalite poskytovať Služby uvedené v bode 3.2 tejto Zmluvy, za čo sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Partnerovi Odmenu uvedenú v článku 9 tejto Zmluvy.

1.2 Partner je povinný v zmysle tejto Zmluvy zabezpečiť si vo svojom mene, na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť všetko potrebné na plnenie predmetu tejto zmluvy, vrátane obstarania, zabezpečenia a prevádzky Vybavenia Partnera.

1.3 Objednávateľ má voči Partnerovi nárok na poplatok za poskytnutie Vybavenia Objednávateľa, a to za každé Predajné miesto. Základom pre výpočet je ročná sadzba vo výške 240 € (slovom: dvestoštyridsať eur) bez DPH, ktorá sa bude fakturovať k 30.6. a k 31.12. príslušného kalendárneho roka. Nárok na poplatok vzniká odo dňa začiatku Fázy prevádzkovania.

Článok 2

Úvodné ustanovenia a vyhlásenia Zmluvných strán

2.1 Účelom, na ktorý Objednávateľ s Partnerom uzatvárajú túto Zmluvu, je záujem Objednávateľa zabezpečiť bezproblémovú, časovo a administratívne efektívnu úhradu Diaľničnej známky a súvisiacich služieb prostredníctvom siete Predajných miest Partnera, a tým zvýšiť komfort služieb pre Užívateľov.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú v súlade so skutočným stavom ku dňu uzavretia Zmluvy.

2.3 Partner vyhlasuje, že:

- (i) spĺňa všetky požiadavky kladené Právnym poriadkom na výkon činností podľa tejto Zmluvy,
- (ii) pred uzavretím tejto Zmluvy preukázal splnenie Podmienok oprávnenosti a Technických a funkčných požiadaviek v súlade s Verejným návrhom,
- (iii) je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté,
- (iv) Verejný návrh prijal bez výhrad,
- (v) ku dňu uzavretia tejto Zmluvy nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 3

Práva a povinnosti Partnera

3.1 Zriadenie, údržba, prevádzka a zrušenie Predajných miest

3.1.1 Partner je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť zriadiť, udržiavať a prevádzkovať Predajné miesta v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a jej príloh po celú dobu jej trvania.

3.1.2 Partner je povinný na každom Predajnom mieste zabezpečiť a udržiavať v plne funkčnom stave Vybavenia Partnera, ktoré spĺňa minimálne Technické a funkčné požiadavky špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vrátane zabezpečenia elektrickej energie a spotrebného materiálu.

3.1.3 V prípade zriadenia novej obchodnej prevádzky Partnerom, ktorá zodpovedá účelu Predajného miesta podľa tejto Zmluvy, je Partner na základe písomnej žiadosti po odsúhlasení Objednávateľom oprávnený v súlade s touto Zmluvou zriadiť a prevádzkovať ďalšie Predajné miesto/Predajné miesta, a to na základe písomného dodatku k tejto Zmluve prostredníctvom ktorého dôjde k aktualizácii zoznamu Predajných miest uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Porušenie tohto postupu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3.1.4 V prípade, že Partner zamýšľa ukončiť prevádzku niektorého z Predajných miest špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, je povinný o tomto zámere vopred písomne informovať Objednávateľa. K zrušeniu Predajného miesta a k súvisiacej zmene Prílohy č. 1 tejto Zmluvy môže dôjsť výhradne na základe vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku k tejto Zmluve. Porušenie tohto postupu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3.2 Poskytovanie Služieb

3.2.1 Partner je povinný na Predajných miestach zaistiť poskytovanie Služieb, ktorých rozsah a podrobný spôsob poskytovania je záväzne upravený v aktuálnej verzii Manuálu, ktorého znenie platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Partner je povinný na základe tejto Zmluvy poskytovať najmä, nie však výlučne, nasledujúce Služby:

- (i) prijímanie Úhrady diaľničnej známky od Užívateľov v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou;
- (ii) registrácia vozidiel a zber dát týkajúcich sa Užívateľov (evidenčné číslo vozidla, prípadne emailová adresa, telefónne číslo) a ich vloženie do Aplikácie;
- (iii) poskytovanie informácií o postupe uplatnenia/podania reklamácie Užívateľom;
- (iv) poskytovanie všeobecných informácií o povinnosti Úhrady diaľničnej známky a o výške Úhrady diaľničnej známky (tzn. o aktuálnych typoch a cenách Diaľničných známok) Užívateľom;
- (v) vykonanie opravy registračných údajov vozidla/prípojného vozidla v centrálnej evidencii Úhrady diaľničnej známky (do 15 minút od úhrady);
- (vi) vykonanie zrušenia Úhrady diaľničnej známky (do 15 minút od úhrady);
- (vii) vykonanie vrátenia Úhrady diaľničnej známky (do 15 minút od úhrady);

3.3 Zmena Služieb a Technických a funkčných požiadaviek

3.3.1 Partner je povinný v lehote do dvoch mesiacov zaistiť Zmenu Služieb a/alebo Technických a funkčných požiadaviek na základe písomnej žiadosti Objednávateľa zaslanej Partnerovi, ktorej súčasťou je aj aktualizovaný Manuál a/alebo nový zoznam Technických a funkčných požiadaviek.

3.3.2 V prípade, ak Partner nesúhlasí so žiadosťou o Zmenu Služieb a/alebo Technických a funkčných požiadaviek, je povinný túto skutočnosť do tridsať (30) dní od doručenia žiadosti Objednávateľa podľa

bodou 3.3.1 oznámiť Objednávateľovi. Ak Objednávateľ potvrdí Partnerovi, že trvá na Zmene Služieb a/alebo Technických a funkčných požiadaviek napriek nesúhlasu Partnera, je Partner oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť do tridsať (30) dní od doručenia potvrdenia Objednávateľa o tom, že trvá na Zmene Služieb a/alebo Technických a funkčných požiadaviek. Ak tak Partner neurobí, je povinný zaistiť Zmenu Služieb a/alebo Technických a funkčných požiadaviek v súlade so žiadosťou Objednávateľa.

3.3.3 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že zmeny podľa tohto článku Zmluvy sa môžu týkať akéhokoľvek dojednania v tejto Zmluve alebo jej prílohách.

3.4 Manuál

3.4.1 Rozsah Služieb a podrobný spôsob ich poskytovania je záväzne upravený v aktuálnej verzii Manuálu, ktorého znenie platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený Manuál jednostranne meniť a dopĺňať v súlade s bodom 3.4.3. Akúkoľvek zmenu alebo nové úplné znenie Manuálu je Objednávateľ povinný doručiť Partnerovi bez zbytočného odkladu po jej vykonaní.

3.4.2 Partner je povinný zaistiť, že Personál Partnera bude dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a aktuálnej verzie Manuálu.

3.4.3 Doručovanie aktualizovaných verzií Manuálu bude prebiehať elektronickou formou prostredníctvom emailu, ktorého prijatie musí Partner obratom potvrdiť. Zmena alebo aktualizácia Manuálu zo strany Objednávateľa je jednostranným úkonom a na tento účel sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve. Pre vylúčenie pochybností sa dojednáva, že úprava bodu 3.3.2 platí aj vo vzťahu k aktualizácii Manuálu, pričom aktuálne verzie Manuálu sa stávajú pre Partnera záväznými uplynutím siedmich (7) kalendárnych dní od okamihu ich prevzatia kontaktnou osobou Partnera alebo v prípade nesúhlasu Partnera s aktualizovaným Manuálom, pätnástym (15.) dňom nasledujúcim po potvrdení Objednávateľa, že na aktuálnej verzii Manuálu trvá.

3.5 Začiatok poskytovania Služieb

3.5.1 Partner sa zaväzuje zaistiť začiatok poskytovania Služieb v rozsahu tejto Zmluvy a Manuálu na všetkých Predajných miestach odo dňa začiatku Fázy prevádzkovania.

3.6 Dostupnosť Služieb

3.6.1 Na účely poskytovania nediskriminačného prístupu k Systému je Partner povinný zaistiť, aby boli Služby pre Užívateľov dostupné počas celého rozsahu otváracích hodín na každom Predajnom mieste. Otváracie hodiny každého Predajného miesta sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Partner je oprávnený uskutočniť zmenu otváracích hodín každého jedného Predajného miesta len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa, a to formou dodatku k Zmluve, pričom Objednávateľ berie na vedomie skutočnosť, že takáto zmena otváracích hodín môže byť Partnerovi záväzne nariadená orgánom štátnej správy alebo samosprávy, v ktorom prípade nebude môcť Objednávateľ odmietnuť súhlas so zmenou otváracích hodín príslušného Predajného miesta.

3.7 Zber dát a ich vloženie do Aplikácie

3.7.1 Partner je povinný zabezpečiť, aby Personál Partnera vkladal dáta týkajúce sa Užívateľa do Aplikácie bezprostredne po ich získaní.

3.8 Personál Partnera

3.8.1 Partner je povinný zaistiť nasledujúce predpoklady týkajúce sa Personálu Partnera:

- (i) Partner je povinný poskytovať Služby prostredníctvom dostatočného počtu kvalifikovaného a profesionálne spravajúceho sa Personálu Partnera. Na tento účel sa bude Personál Partnera zúčastňovať odborných školení organizovaných Objednávateľom alebo treťou osobou určenou Objednávateľom, pričom Personál Partnera sa odborných školení zúčastní tak, aby z dôvodu ich potrebnej účasti na odbornom školení nebola ohrozená prevádzkyschopnosť Predajných miest. V prípade nepredvídateľnej zmeny Personálu Partnera na Predajnom mieste, po dobu do najbližšieho školenia organizovaného Objednávateľom môže Partner dočasne zaškoliť personál (na vlastné náklady) samostatne.
- (ii) Partner zodpovedá za aktívnu účasť Personálu Partnera na odbornej príprave potrebnej pre získanie odbornej spôsobilosti na poskytovanie Služieb na Predajných miestach,
- (iii) Objednávateľ je povinný zabezpečiť školenie Personálu Partnera podľa tohto bodu Zmluvy bezodplatne. Náklady na účasť Personálu Partnera na školeniach – doprava, ubytovanie a pod. – znáša Partner.

3.9 Informačné povinnosti

Partner má všeobecnú informačnú povinnosť voči Objednávateľovi o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa plnenia Zmluvy.

3.10 Management Predajných miest

3.10.1 Partnerom určená hlavná kontaktná osoba na účely plnenia tejto Zmluvy je:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel.:

Fax:

e-mail:

Partnerom určená hlavná kontaktná osoba je hlavná kontaktná osoba pre Objednávateľa na účely plnenia tejto Zmluvy.

3.10.2 Hlavná kontaktná osoba uvedená v bode 3.10.1 tejto Zmluvy je povinná najmä, nie však výlučne, vykonávať nasledujúce úlohy:

- (i) bezodkladne informovať Objednávateľa o akýchkoľvek problémoch týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy,
- (ii) pravidelne zbierať informácie od Personálu Partnera ohľadne Systému a poskytovania Služieb na účely ich zlepšenia,
- (iii) zaistiť, aby Personál Partnera postupoval pri poskytovaní Služieb v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, Manuálu a absolvovanými odbornými školeniami,
- (iv) informovať Personál Partnera o najlepších postupoch týkajúcich sa prevádzky Predajných miest schválených Objednávateľom.

3.10.3 Partner je povinný určiť za každé Predajné miesto minimálne jednu zodpovednú osobu. Táto bude uvedená spolu s jej kontaktnými údajmi v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Zoznam Predajných miest. Zodpovedná osoba je povinná vykonávať úlohy podľa bodu 3.10.2 tejto Zmluvy vo vzťahu k príslušnému Predajnému miestu, pričom úlohy podľa bodu 3.10.2 písm. (i) Zmluvy bude zodpovedná osoba voči Objednávateľovi vykonávať prostredníctvom hlavnej kontaktnej osoby. Každú zmenu zodpovednej osoby je Partner povinný bezodkladne Objednávateľovi nahlásiť a automaticky sa upraví Príloha č. 1 tejto Zmluvy, pričom nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

3.11 Dôvernosť informácií

3.11.1 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany sprístupniť tretej strane akékoľvek informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.

3.11.2 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany sprístupniť tretej strane informácie označené ako dôverné informácie v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka v platnom znení.

3.11.3 Dôvernými informáciami sú tiež akékoľvek dokumenty, listiny, špecifikácie, plány, výkresy, nákresy, náčrty, programy, modely, vzorky, dáta a informácie bez ohľadu na ich formu, hmotne zachytené a/alebo ústne poskytnuté, týkajúce sa poskytovania Služieb, ako i všetky ďalšie informácie, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti so Zmluvou, a ktorých zverejnenie či akékoľvek iné poskytnutie verejnosti nie je vyžadované Právnym poriadkom, budú považované oboma Zmluvnými stranami za dôverné; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že za Dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sú už verejne prístupné alebo známe v dobe ich použitia alebo sprístupnenia, ak ich verejná prístupnosť alebo známosť nenastala ako právny dôsledok porušenia povinnosti uloženej Právnym poriadkom alebo podľa Zmluvy. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie, z ktorých obsahu jasne vyplýva, že Zmluvné strany ich považujú za dôverné alebo ich za dôverné označia (ďalej len ako „**Dôverné informácie**“ v príslušnom gramatickom tvare).

3.11.4 Každá zo Zmluvných strán je povinná ohľadne Dôverných informácií dodržiavať režim dôvernosti, čím sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä povinnosť zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k tretím osobám, Dôverné informácie nezverejňovať a nesprístupňovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená použiť Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb.

3.11.5 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie svojim zamestnancom, členom svojich vnútorných orgánov, ekonomickým, technickým, právnym alebo iným odborným poradcom, audítorm, a to výlučne len v prípade, ak je to nevyhnutné alebo potrebné pre plnenie Zmluvy alebo uplatňovanie si práv podľa Zmluvy - týmto osobám môžu byť Dôverné informácie poskytnuté len vtedy, ak budú písomne zaviazaní príslušnou Zmluvnou stranou udržiavať takú informáciu v tajnosti, ako by boli stranou Zmluvy, okrem osôb, ktorým je povinnosť mlčanlivosti uložená priamo zo zákona.

3.11.6 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie:

- (i) príslušnému súdu, rozhodcovskému alebo inému orgánu v rámci akejkoľvek jurisdikcie v súvislosti s akýmkoľvek súdnym, rozhodcovským alebo iným konaním vzniknutým a vedeným v súvislosti so vzťahmi medzi Zmluvnými stranami, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi, podľa ktorého je Zmluvná strana povinná konať;
- (ii) príslušnému orgánu verejnej moci v rámci akejkoľvek jurisdikcie, ktorý je oprávnený ich vyžadovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, podľa ktorého je Zmluvná strana povinná konať, pričom toto platí za podmienky, že príslušná Zmluvná strana včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie druhej Zmluvnej strane.

3.11.7 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, príslušná Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe iba:

- (i) po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany s takýmto poskytnutím a
- (ii) po tom, čo takáto tretia osoba, ktorej sa majú Dôverné informácie poskytnúť, uzatvorila osobitnú písomnú dohodu o ochrane Dôverných informácií s druhou Zmluvnou stranou.

3.11.8 Každá zo Zmluvných strán je povinná chrániť poskytnuté Dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zničením, neoprávneným kopírovaním a sprístupnením tretím osobám.

3.11.9 Každá zo Zmluvných strán je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o tom, že Dôverné informácie boli sprístupnené tretej osobe alebo sa o nich inak dozvedela.

3.11.10 Dôverné informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane zostanú vždy majetkom vlastníka príslušných informácií a musia byť podľa jeho rozhodnutia a na jeho žiadosť buď vrátené alebo zničené, a to bez akéhokoľvek poplatku, v každom prípade však do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti (spolu so všetkými ich kópiami).

3.11.11 Závazky Zmluvných strán týkajúce sa dôverných informácií sú časovo neobmedzené a pretrvávajú aj v prípade zániku Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.

3.11.12 Pre vylúčenie pochybností sa dojednáva, že porušením povinností vo vzťahu k Dôverným informáciám podľa tejto Zmluvy nie je zverejnenie tejto Zmluvy v celom rozsahu v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

3.12 Voľný prístup do Predajných miest

3.12.1 Na účely kontroly poskytovania Služieb a fungovania Systému je Partner povinný počas otváracích hodín Predajného miesta zaistiť voľný vstup do zákazníckych častí Predajných miest pre poverených zástupcov Objednávateľa spôsobom uvedeným v Manuáli. Kontrola poskytovania Služieb zahŕňa tiež právo poverených zástupcov Objednávateľa byť prítomný pri poskytovaní Služieb zo strany Personálu Partnera Užívateľom. Partner sa zaväzuje pre poverených zástupcov Objednávateľa zabezpečiť všetku súčinnosť potrebnú na výkon kontroly a hodnotenia poskytovania Služieb na Predajných miestach. Otváracie hodiny pre jednotlivé predajné miesta sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve – Zoznam Predajných miest.

3.13 Zaobchádzanie so zverenými vecami

3.13.1 Partner je povinný zaistiť, že Personál Partnera bude s Vybavením Objednávateľa, ako aj s ďalšími vecami zverenými Partnerovi zo strany Objednávateľa, zaobchádzať s maximálnou možnou starostlivosťou.

Článok 4

Marketing a komunikácia

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na inštalácii Označení a nosičov reklamy na Predajných miestach a v ich bezprostrednom okolí, ako aj na marketingových a brandingových službách poskytovaných na Predajných miestach Partnerom a počas trvania tejto Zmluvy. Ich rozsah a podrobný spôsob ich poskytovania sú záväzne upravené v aktuálnej verzii Manuálu, ktorého znenie platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

4.2 Logo a ochranné známky Partnera (vrátane log a ochranných známk ovládaných a ovládajúcich osôb) môžu byť použité Objednávateľom len v súlade s aktuálnym dizajnovým manuálom Partnera.

4.3 Partner je povinný pri všetkých aktivitách súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy plne rešpektovať a počas celej doby trvania Zmluvy dodržiavať zásady brandingu Objednávateľa. Používanie brandu Partnera v súvislosti s akoukoľvek prezentáciou Služieb je na Predajných miestach možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

4.4 Komunikácia o Službe

4.4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú vzájomne informovať o akejkolvek uvažovanej marketingovej komunikácii zahŕňajúcej reklamné, prezentačné a PR aktivity, ktorých predmetom je komunikácia Služieb podľa tejto Zmluvy, a to v dostatočnom časovom predstihu, aby bolo možné pri vynaložení primeraného úsilia obdržať súhlas príslušnej Zmluvnej strany.

4.4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v čo najväčšej možnej miere budú vzájomne koordinovať a operatívne riešiť akékoľvek postoje ohľadom komunikácie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to tak, aby neboli dotknuté práva a oprávnené záujmy ani jednej zo Zmluvných strán.

Článok 5

Iné práva a povinnosti Objednávateľa a Partnera

5.1 Odmena

5.1.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Partnerovi riadne a včas Odmenu podľa článku 9 tejto Zmluvy.

5.2 Kontrola a súčinnosť

5.2.1 Objednávateľ je oprávnený počas otváracích hodín Predajných miest realizovať kontrolu plnenia povinností Partnera podľa tejto Zmluvy, najmä kontrolu poskytovania Služieb, súladu Vybavenia Partnera so stanovenými požiadavkami a dodržiavania postupov podľa tejto Zmluvy.

5.2.2 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť Partnerovi dodanie Označení a nosičov reklamy, ako aj poskytnúť Partnerovi Manuál, iné informačné materiály a ďalšie veci potrebné na zabezpečenie poskytovania Služieb Partnerom.

5.2.3 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zabezpečiť funkčnosť Vybavenia Objednávateľa a umožniť Partnerovi jeho používanie na účely plnenia tejto Zmluvy.

5.2.4 Objednávateľ je povinný na vlastné náklady zaškoliť Personál Partnera vo vzťahu k správnej obsluhu Vybavenia Objednávateľa a poskytovania Služieb.

5.3 Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

5.3.1 Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán, výslovne neupravené v tomto článku Zmluvy, sa primerane spravujú zostávajúcim obsahom tejto Zmluvy.

Článok 6

Platobný styk na Predajných miestach

6.1 Všeobecné ustanovenia

6.1.1 Partner je povinný zaistiť, že platobný styk medzi Partnerom a Užívateľmi sa bude vykonávať v mene Objednávateľa.

6.2 Spôsoby platby na Predajných miestach

6.2.1 Partner je povinný zaistiť, aby boli na Predajných miest v súvislosti s poskytovaním Služieb prijímané platby:

- (i) v hotovosti v mene € a/alebo
- (ii) prostredníctvom platobného terminálu špecifikovaného v Manuáli.

6.3 Potvrdenie o platbe na Predajnom mieste

Partner je povinný zaistiť, že Personál Partnera v súlade s touto Zmluvou a Manuálom vždy vydá Užívateľovi v mene Objednávateľa „Potvrdenie o úhrade diaľničnej známky, zjednodušená faktúra“ v súlade so Zákom o DPH, pričom tento daňový doklad bude automaticky generovaný Aplikáciou na Vybavení Partnera. Zodpovednosť za formálnu a obsahovú správnosť údajov generovaných Aplikáciou znáša Objednávateľ. Partner zodpovedá za funkčnosť Vybavenia Partnera, prostredníctvom ktorého bude v súčinnosti s Aplikáciou dochádzať ku generovaniu a tlači daňového dokladu. V prípade nemožnosti vydania faktúry prostredníctvom Vybavenia Partnera je Predajné miesto povinné postupovať podľa aktuálne platného manuálu dodaného Objednávateľom, ktorého znenie platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

Článok 7

Fáza prípravy a začiatok prevádzkovania

7.1 Objednávateľ sa zaväzuje v lehote do 40 (štyridsať) pracovných dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy na vlastné náklady, sám alebo prostredníctvom poverených tretích strán, nainštalovať a sprevádzkovať Aplikáciu a Vybavenie Objednávateľa na všetkých Predajných miestach Partnera. Na tento účel musí Partner poskytnúť tretím stranám povereným Objednávateľom plnú súčinnosť v súlade s ustanoveniami bodu 15.1 tejto Zmluvy. Partner je tiež povinný poskytnúť plnú súčinnosť povereným osobám zo strany Objednávateľa na účely vykonania kontroly splnenia povinností Partnera podľa bodov 4.2 písm. 2) až 4), bodu 4.5 a 4.6 Verejného návrhu.

7.2 Fáza prípravy sa končí úspešným nainštalovaním a sprevádzkovaním Aplikácie a Vybavenia Objednávateľa, ako aj úspešnou kontrolou splnenia povinností Partnera podľa bodov 4.2 písm. 2) až 4), bodu 4.5 a 4.6 Verejného návrhu zo strany Objednávateľa, čo Zmluvné strany potvrdia podpísaním odovzdávacieho protokolu pre každé Predajné miesto. Ak sa pri kontrole úspešného nainštalovania a sprevádzkovania Aplikácie a Vybavenia Objednávateľa a kontrole splnenia povinností Partnera podľa bodov 4.2 písm. 2) až 4), bodu 4.5 a 4.6 Verejného návrhu zo strany Objednávateľa zistia nedostatky, Objednávateľ tieto uvedie v protokole o zistených nedostatkoch. Na odstránenie týchto nedostatkov má Partner lehotu 10 pracovných dní. V prípade ich neodstránenia môže Objednávateľ (i) odstúpiť od Zmluvy ako celku alebo (ii) odmietnuť len niektoré z Predajných miest Partnera, ktorých sa neodstránené nedostatky týkajú. V prípade podľa (ii) sa automaticky upraví Príloha č. 1 tejto Zmluvy, pričom nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

7.3 Fáza prevádzkovania sa začína dňom nasledujúcim po dni podpísania odovzdávacieho protokolu podľa bodu 7.2 tohto článku, a to samostatne pre každé Predajné miesto, nie však skôr ako dňa 01. 01. 2026.

Článok 8

Zúčtovacie vzťahy medzi Partnerom a Objednávateľom

8.1 Zberný účet pre Úhradu diaľničnej známky hotovostnými platbami sa nachádza vo vlastníctve Objednávateľa. Všetky Úhrady diaľničnej známky bezhotovostnou platbou sa budú realizovať priamo na účet Objednávateľa.

8.2 Partner riadne a včas zabezpečí všetky prevody hotovostných finančných prostriedkov získaných v súvislosti s poskytovaním Služieb na Zberný účet Objednávateľa, a to bezodkladne po obdržaní dokladov špecifikujúcich platby (ďalej len „**Výzva na zaplatenie**“), čo do dôvodu a výšky (definované v delení podľa kalendárnych dní, jednotlivých Predajných miest a výšky hotovosti prijatej Predajným miestom), pričom všetky platby sa budú uskutočňovať z účtu Partnera na Zberný účet Objednávateľa

IBAN: SK93 1100 0000 0029 4201 1546 s uvedením osobitného variabilného symbolu uvedeného v dokladoch.

8.3 Partner je zodpovedný za a znáša nebezpečenstvo škody vo vzťahu k prijatej hotovosti na každom Predajnom mieste, a to do výšky reálne prijatej hotovosti v pokladni Predajného miesta evidovanej Systémom.

8.4 Partner zabezpečí, že na Predajných miestach bude vykonaná „Uzávierka pokladne“ minimálne jedenkrát počas 24 hodín, a to v zmysle Manuálu, ktorého znenie platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

8.5 Na základe Výzvy na zaplatenie, ktorú Objednávateľ zasiela Partnerovi prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v článku 18, bod 18.3.4. II.) je Partner povinný zaplatiť Objednávateľovi v nasledujúci pracovný deň sumu vo výške hotovostných prostriedkov prijatých na Predajných miestach, ktorá je vyčíslená Objednávateľom za uplynulý kalendárny deň. Výnimkou sú dni pracovného pokoja a štátnych sviatkov, kedy sa platba posúva na najbližší Pracovný deň. V prípade nezrovnalostí v odvodovom predpise zaslanom Objednávateľom sa Partner zaväzuje predpísanú sumu uhradiť a až následne uplatniť reklamáciu predpísaného odvodu. V prípade jej opodstatnenosti je Objednávateľ povinný rozdiel vrátiť na účet Partnera, a to do 15 pracovných dní. V prípade pochybností je rozhodujúcim údajom dátum odpísania finančných prostriedkov z účtu Partnera resp. Objednávateľa.

8.6 Ak nie je suma vo výške hotovostných prostriedkov prijatých na Predajných miestach na účte Objednávateľa v pracovný deň nasledujúci po výzve Objednávateľa podľa bodu 8.5 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ preverí, či dlžná suma prekročila 80 % Sumy finančnej zábezpeky podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy. Ak dlžná suma prekročila 80 % Sumy finančnej zábezpeky podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy, Objednávateľ zablokuje Partnerovi možnosť prijímania Úhrady diaľničnej známky hotovostnými platbami a Partner nie je oprávnený prijímať Úhradu diaľničnej známky hotovostnými platbami. Partner môže naďalej prijímať Úhradu diaľničnej známky bezhotovostne platobnou kartou. Ak dlžná suma neprekročila 80 % Sumy finančnej zábezpeky podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy, Partner môže naďalej prijímať Úhradu diaľničnej známky v hotovosti a bezhotovostne platobnou kartou.

8.7 Ak nie je suma vo výške hotovostných prostriedkov prijatých na Predajných miestach na účte Objednávateľa ani do 16 dní po výzve Objednávateľa podľa bodu 8.5 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si svoju pohľadávku z finančnej zábezpeky a odstúpiť od tejto Zmluvy podľa bodu 14.3 tejto Zmluvy.

8.8 V prípade, že Partner neodvedie platbu podľa hotovostného predpisu Objednávateľa riadne a včas – teda v deň podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy, je Objednávateľ zároveň oprávnený požadovať od Partnera úroky z omeškania vo výške 0,05% (päť stotín percenta) z čiastky, ktorej sa neprevedené Zúčtovanie za daný deň týka, a to za každý aj začatý deň omeškania až do okamihu úplného zaplatenia dlžnej sumy.

8.9 Partner je tiež povinný zaplatiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v prípade straty, zničenia, odcudzenia hotovosti alebo akejkoľvek inej formy neoprávnenej manipulácie s hotovosťou.

Článok 9

Odmena a poplatok za Vybavenie Objednávateľa

9.1 Výška Odmeny

9.1.1 Za poskytovanie Služieb na Predajných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a za realizovanie Zúčtovania uvedenom v článku 8 tejto Zmluvy počas trvania tejto Zmluvy patrí Partnerovi mesačná Odmena vo výške 2 % z celkovej hodnoty (ceny) predaných Diaľničných známok (bez dane z pridanej hodnoty) Predajnými miestami Partnera za uplynulý kalendárny mesiac. Partner nie je

oprávnený okrem Úhrady diaľničnej známky vo výške identifikovanej v rámci platnej legislatívy požadovať od Užívateľov úhradu akýchkoľvek iných nákladov a poplatkov súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy.

9.1.2 Odmena uvedená v bode 9.1.1 Zmluvy zahŕňa všetky náklady a výdavky Partnera potrebné na splnenie všetkých povinností vyplývajúcich pre Partnera z ustanovení tejto Zmluvy a všetkých jej príloh, vrátane nákladov na obstaranie a prevádzku Vybavenia Partnera. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena je dohodnutá ako pevná v percentuálnom pomere v zmysle bodu 9.1.1 tohto článku Zmluvy..

9.1.3 K Odmene bude účtovaná príslušná daň z pridanej hodnoty podľa aktuálne platnej a účinnej sadzby dane, určenej v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o DPH v platnom znení.

9.2 Platobné podmienky

9.2.1 Zúčtovacie obdobie pre stanovenú výšku odmeny je jeden (1) kalendárny mesiac.

9.2.2 Odmena je splatná v lehote tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Partner môže vystaviť faktúru až po potvrdení rozsahu poskytnutých Služieb za predchádzajúci kalendárny mesiac zo strany Objednávateľa. Objednávateľ potvrdí rozsah poskytnutých Služieb do troch (3) pracovných dní od konca zúčtovacieho obdobia. Faktúra Partnera musí mať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovenia § 74 Zákona o DPH v platnom znení a jej prílohou musí byť potvrdenie podľa predchádzajúcej vety. V prípade, že faktúra nespĺňa všetky náležitosti daňového dokladu, je Objednávateľ oprávnený vrátiť späť Partnerovi takto vystavenú faktúru. Nová lehota splatnosti začína plynúť opätovným doručením opravenej faktúry.

9.2.3 Objednávateľ je povinný zaplatiť Odmenu bankovým prevodom na bankový účet Partnera; za deň uskutočnenia platby sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Partnera.

9.3 Poplatok za Vybavenie Objednávateľa

9.3.1 Objednávateľ má voči Partnerovi nárok na poplatok za poskytnutie Vybavenia Objednávateľa, a to za každé Predajné miesto. Základom pre výpočet je ročná sadzba vo výške 240 € (slovom: dvestoštyridsať eur) bez DPH.

9.3.2 Objednávateľ vystaví Partnerovi faktúru za uplynulý kalendárny polrok vždy po jeho skončení, a to k 30.6. a k 31.12. príslušného kalendárneho roka, so splatnosťou 15 dní odo dňa jej doručenia.

9.3.3 Výška fakturovaného poplatku sa určí ako násobok sumy 20 € bez DPH (t.j. 1/12 ročnej sadzby) a počtu všetkých aj začatých kalendárnych mesiacov v danom uplynulom polroku, počas ktorých trvala Fáza prevádzkovania na Predajnom mieste.

9.3.4 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy bude faktúra vystavená do 15 dní po ukončení Zmluvy, so splatnosťou 15 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 10

Finančná zábezpeka

10.1 Partner bol povinný pred uzavretím tejto Zmluvy poskytnúť finančnú zábezpeku za splnenie záväzkov Partnera podľa tejto Zmluvy, a to jedným zo spôsobov podľa Verejného návrhu. Táto musí byť platná najmenej do 60 dní od ukončenia tejto Zmluvy, pričom ak nie je vo vzťahu k finančnej zábezpeke uvedené ďalej inak, platia podmienky finančnej zábezpeky podľa Verejného návrhu.

10.2 Suma finančnej zábezpeky musí byť najmenej vo výške 3.000 € (slovom: tritisíc eur) za každé predajné miesto (ďalej len „**Suma finančnej zábezpeky**“). V prípade využitia oprávnenia Objednávateľa uspokojiť svoje nároky podľa tejto Zmluvy je Partner povinný finančnú zábezpeku doplniť do výšky

Sumy finančnej zábezpeky najneskôr do 15 dní odo dňa uplatnenia oprávnenia Objednávateľa, pričom na to môže využiť aj inú formu zábezpeky, akú použil predtým.

10.3 V prípade finančnej zábezpeky zloženej vo forme bankovej záruky musí byť v bankovej záruke uvedené vyhlásenie banky, že neodvolateľne, bezpodmienečne, na prvú výzvu a do 7 (siedmich) pracovných dní po doručení písomnej výzvy Objednávateľa uspokojí akýkoľvek finančný nárok Objednávateľa (veriteľa) do výšky Sumy finančnej zábezpeky vzniknutý z dôvodu omeškania sa Partnera s plnením tejto Zmluvy alebo porušenia tejto Zmluvy Partnerom.

10.4 V prípade finančnej zábezpeky zloženej vo forme notárskej úschovy musí zmluva o úschove obsahovať prehlásenie notára, že peniaze budú vydané Vyhlasovateľovi bezpodmienečne, do 7 (siedmich) pracovných dní na základe jeho výzvy bez nutnosti preukazovania dôvodu alebo splnenia akýchkoľvek ďalších podmienok.

10.5 Ak sa má platnosť ktorejkoľvek finančnej zábezpeky skončiť pred dátumom podľa bodu 10.1 tohto článku, je Partner povinný najneskôr 2 mesiace pred skončením platnosti finančnej zábezpeky predložiť Objednávateľovi novú finančnú zábezpeku, pričom môže použiť aj inú formu, akú použil predtým, s dobou trvania aspoň do dátumu podľa bodu 10.1 tohto článku. Ak v termíne podľa tohto bodu nebude Objednávateľovi predložená nová finančná zábezpeka, je Objednávateľ oprávnený bez obmedzujúcich podmienok vyčerpať celú zostávajúcu časť finančnej zábezpeky na účely zabezpečenia svojich pohľadávok voči Partnerovi.

10.6 V prípade, ak je finančná zábezpeka zložená kombináciou rôznych foriem, Objednávateľ je oprávnený uspokojiť svoj finančný nárok použitím ktorejkoľvek formy finančnej zábezpeky alebo aj ich kombináciou.

10.7 Zábezpeka v akejkoľvek forme bude uvoľnená a vrátená Partnerovi do 60 dní po ukončení tejto Zmluvy a vysporiadaní všetkých vzájomných záväzkov a pohľadávok.

10.8 Banková záruka sa spravuje ustanoveniami § 313 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo v rozsahu, v akom to kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka umožňujú, ustanoveniami Jednotných pravidiel pre záruky vyplatiteľné na požiadanie, vydanými Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži ako publikácia č. 758, a je vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou majúcou pobočku v Slovenskej republike.

Článok 11

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

11.1 Partner je a zostáva vlastníkom Vybavenia Partnera. Objednávateľ je a zostáva vlastníkom Vybavenia Objednávateľa, Aplikácie, Označení a nosičov reklamy, informačných materiálov a iných vecí a majetkových hodnôt, ktoré poskytol Partnerovi na účely plnenia tejto Zmluvy.

11.2 Partner znáša nebezpečenstvo škody spôsobenej na Vybavení Objednávateľa, ako aj na veciach a majetkových hodnotách zverených a/alebo poskytnutých či sprístupnených Objednávateľom Partnerovi na účely plnenia tejto Zmluvy, a to od okamihu ich prevzatia resp. sprístupnenia. Partner nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vo vlastníctve Objednávateľa, v prípade, ak k tejto škode došlo v dôsledku porušenia, resp. zanedbania akejkoľvek povinnosti Objednávateľom, resp. ak ku škode došlo v dôsledku iných okolností ako porušenia, resp. zanedbania akejkoľvek povinnosti Partnera. Partner nie je povinný poistiť majetok Objednávateľa uvedený v tomto článku Zmluvy.

11.3 Partner je povinný zaistiť, aby dáta zhromaždené na základe tejto Zmluvy od Užívateľov, Vybavenie Objednávateľa, Aplikácia, ochranné známky, grafické či slovné názvy charakterizujúce dodávaný alebo prevádzkovaný Systém, Manuál, dokumenty, materiály, Označenia a nosiče reklamy a iné predmety

alebo majetkové hodnoty vrátane finančných prostriedkov, ktoré boli zverené Partnerovi alebo používané Partnerom alebo Predajným miestom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, neboli použité, kopírované, oznamované, zverejňované, publikované Partnerom, Predajným miestom či Personálom Partnera resp. tretími osobami na iný účel, než je plnenie tejto Zmluvy.

11.4 Partner je povinný zaistiť plnenie všetkých povinností Personálu Partnera na Predajných miestach podľa tohto článku Zmluvy.

Článok 12

Práva duševného vlastníctva, vlastníctvo dát

12.1 Všetky práva duševného vlastníctva vrátane priemyselného vlastníctva, autorského práva a práv s ním súvisiacich k dokumentom, Vybaveniu Objednávateľa, Aplikácii, materiálom, Manuálu, patria ich autorom, pôvodcom, resp. nositeľom príslušných majetkových práv. Partnerovi sa udeľuje iba časovo a účelovo obmedzené, nevýhradné právo (licencia resp. sublicencia) na ich používanie na účely plnenia tejto Zmluvy.

12.2 Všetky dáta spracovávané Systémom pri uzatváraní, plnení a ukončení zmlúv o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo jeho časťami a dátový model zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa. Ustanovenia článku 13 tejto Zmluvy o ochrane osobných údajov sa použijú primerane.

12.3 Všetky dáta spracovávané Systémom zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

12.4 Všetky práva k ochranným známkam, grafickým či slovným názvom, doménovým menám a pod., ktoré charakterizujú dodávaný alebo prevádzkovaný Systém, patria svojmu vlastníkovi alebo pôvodcovi a v žiadnom prípade nepatria Partnerovi. Partner nie je oprávnený ich registrovať a ani požiadať o registráciu na svoje meno alebo na meno blízkej alebo spriaznenej alebo personálne a/alebo majetkovo prepojenej a/alebo kontrolovanej osoby.

12.5 Všetky práva k ochranným známkam, grafickým či slovným názvom, doménovým menám a pod., ktoré charakterizujú Partnera a ním poskytované tovary a služby v rámci jeho podnikateľských aktivít, patria ich vlastníkovi alebo pôvodcovi a v žiadnom prípade nie sú vlastníctvom Objednávateľa. Objednávateľ ich nie je oprávnený registrovať a ani požiadať o registráciu na svoje meno alebo na meno blízkej alebo spriaznenej alebo personálne a/alebo majetkovo prepojenej a/alebo kontrolovanej osoby.

12.6 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmú byť dokumenty alebo veci, ku ktorým patria práva uvedené v tomto článku Zmluvy Partnerovi, kopírované, používané alebo oznamované tretím osobám iným ako Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.

12.7 Dokumenty alebo veci, ku ktorým patria práva uvedené v tomto článku Zmluvy Objednávateľovi, nesmú byť Partnerom zaťažené žiadnym, ani budúcim, právom tretích osôb s výnimkou oprávnenia oprávnenej osoby vyplývajúceho priamo zo zákona. V prípade, že Partner nesplní svoju povinnosť k zaisteniu stavu uvedeného v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy, Partner je povinný odškodniť Objednávateľa na vlastné náklady pred akýmikoľvek nárokmi tretích osôb.

12.8 Partner je povinný zaistiť plnenie povinností Personálu Partnera podľa tohto článku Zmluvy.

Článok 13

Ochrana osobných údajov a kybernetická bezpečnosť

13.1 Spracúvanie osobných údajov

13.1.1 Partner berie na vedomie, že v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy bude v postavení sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) spracúvať osobné údaje dotknutých osôb pre Objednávateľa v postavení prevádzkovateľa v zmysle GDPR. Rozsah spracúvania osobných údajov bude obmedzený na údaje nevyhnutné na splnenie povinností v zmysle tejto Zmluvy.

13.1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA) tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto Zmluvy Partner zároveň pristupuje k DPA, ktorá tvorí jej prílohu, a zaväzuje sa dodržiavať všetky jej ustanovenia, v súlade s čl. 28 GDPR.

13.2 Povinnosti sprostredkovateľa

Partner sa zaväzuje:

- (a) spracúvať osobné údaje výlučne na základe preukázateľných pokynov Objednávateľa a tejto Zmluvy;
- (b) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť, aby každá osoba oprávnená na spracúvanie osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy bola viazaná povinnosťou mlčanlivosti; a za týmto účelom je povinný zabezpečiť, aby opravené osoby boli poučené a podpísali „Vyhlásenie o oboznámení a mlčanlivosti“, podľa bodu 13.4 tejto Zmluvy;
- (c) uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov;
- (d) dodržiavať všetky povinnosti sprostredkovateľa vyplývajúce z GDPR a súvisiacich právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov platných na území Slovenskej republiky a Európskej únie.

13.3 Partner nesmie zapojiť do spracúvania ďalšieho sprostredkovateľa.

13.4 Povinnosť Partnera zabezpečiť vyhlásenie oprávnených osôb

13.4.1 Partner je povinný zabezpečiť, aby každá oprávnená osoba Partnera, ktorá spracúva osobné údaje alebo má prístup k dôverným informáciám v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, pred začatím takejto činnosti podpísala písomné vyhlásenie označené názvom „Vyhlásenie o oboznámení a mlčanlivosti“, ktorého obsah bude spĺňať minimálne tieto požiadavky:

- (a) identifikácia oprávnenej osoby a uvedenie jej postavenia u Partnera,
- (b) potvrdenie, že oprávnená osoba je oboznámená s účelom spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy,
- (c) potvrdenie, že oprávnená osoba bola poučená o povinnostiach spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy a GDPR,
- (d) záväzok zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch a/alebo dôverných informáciách, ktorými sú najmä technické a systémové riešenia, prevádzkové informácie, obchodné informácie, ku ktorým oprávnená osoba získa prístup, a to aj po ukončení pracovného pomeru, zmluvného vzťahu alebo poverenia,
- (e) záväzok spracúvať osobné údaje výlučne v rozsahu a spôsobom určeným touto Zmluvou jej prílohami a pokynmi Objednávateľa,

- (f) potvrdenie, že oprávnená osoba bola oboznámená s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy.

13.4.2 Partner je povinný uchovávať podpísané vyhlásenia počas trvania tejto Zmluvy a na požiadanie ich predložiť Objednávateľovi.

13.5 Bezpečnostné opatrenia

13.5.1 Partner je povinný dodržiavať bezpečnostné opatrenia:

- (a) stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a Európskej únii,
- (b) uvedené v Prílohe č. 4 „Bezpečnostné opatrenia“ tejto Zmluvy.

13.5.2 V prípade rozporu medzi týmito opatreniami sa vždy uplatní požiadavka stanovujúca vyššiu úroveň ochrany údajov bez ohľadu na ich povahu.

13.6 Oznámenie porušenia bezpečnosti

Partner je povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od zistenia, písomne oznámiť Objednávateľovi každé podozrenie alebo zistenie porušenia ochrany osobných údajov alebo kybernetickej bezpečnosti.

13.7 Spolupráca pri kontrole a audite

Partner umožní Objednávateľovi alebo ním povereným osobám vykonávať kontroly dodržiavania povinností ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti vrátane auditov, a to v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie súladu s touto Zmluvou a súvisiacimi osobitnými právnymi predpismi.

13.8 Zodpovednosť a sankcie

13.8.1 Partner zodpovedá za akékoľvek porušenie povinností podľa tohto článku, ktoré by mohlo viesť a/alebo vedie k neoprávnenému sprístupneniu, strate alebo poškodeniu osobných údajov.

13.8.2 V prípade porušenia povinností si môže Objednávateľ uplatniť náhradu škody, ušlý zisk, a/alebo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami.

13.8.3 Partner je povinný na vlastné náklady vykonať všetky opatrenia na nápravu vzniknutej situácie a spolupracovať s Objednávateľom pri oznamovaní porušenia ochrany Úradu na ochranu osobných údajov SR.

13.8.4 Povinnosti Partnera podľa tohto článku zostávajú v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy, pokiaľ ide o osobné údaje spracúvané v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 14

Trvanie Zmluvy

14.1 Platnosť a účinnosť Zmluvy

14.1.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom prijatia Verejného návrhu a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Ak sa však Zmluva uzatvára v roku 2025, bude účinná najskôr 1. januára 2026, okrem ustanovení článku 7, ktoré sú účinné v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Aj v takom prípade sa však Fáza prevádzkovania začne najskôr dňa 01. 01. 2026. Ak sa Zmluva uzatvára v roku 2026, bude účinná v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

14.1.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do **31. 12. 2031**.

14.1.3 Partner musí po celú dobu trvania Zmluvy spĺňať Podmienky oprávnenosti, ktoré sú definované Objednávateľom vo Verejnom návrhu, ako aj Technické a funkčné požiadavky, ktorých splnenie preukázal pred uzatvorením tejto Zmluvy. Na vyžiadanie Objednávateľa je Partner povinný tieto skutočnosti preukázať rovnakým spôsobom, ako vo Verejnom návrhu. Nedodržanie povinností Partnera podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

14.1.4 Partner nesmie mať po celú dobu trvania Zmluvy evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa nesmie voči nemu evidovať pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu a nesmie mať evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Na vyžiadanie Objednávateľa je Partner povinný tieto skutočnosti preukázať rovnakým spôsobom, ako vo Verejnom návrhu. Nedodržanie povinností Partnera podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

14.2 Ukončenie Zmluvy

14.2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:

- (i) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
- (ii) dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenom v dohode;
- (iii) odstúpením od Zmluvy zo strany Objednávateľa a/alebo Partnera z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo dohodnutých v tejto Zmluve;
- (iv) zánikom Objednávateľa alebo Partnera bez právneho nástupcu.

14.3 Odstúpenie od Zmluvy

14.3.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou, ktorá nastáva dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia o odstúpení Partnerovi, v nasledujúcich prípadoch:

(a) ak Partner nesplní resp. poruší ktorúkoľvek z povinností Partnera uvedených

- (i) v článku 3 bodoch 3.1 až 3.7 Zmluvy,
- (ii) v článku 8 bodoch 8.2, 8.3, 8.4 alebo 8.5 Zmluvy,
- (iii) v článku 9 bode 9.1.1 Zmluvy,
- (iv) v článku 10 a 13 Zmluvy,
- (v) v článku 14 bode 14.1.3 a 14.1.4 Zmluvy,
- (vi) v článku 18 bode 18.1.2 Zmluvy;

(b) v prípade podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy;

(c) v prípade podľa bodu 8.7 tejto Zmluvy;

(d) ak Partner poruší inú zo svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a toto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve Objednávateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní;

(e) ak bol na majetok Partnera vyhlásený konkurz alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku;

(f) ak Partner uviedol v čestnom vyhlásení, ktoré predložil Objednávateľovi na základe Verejného návrhu pred uzavretím tejto Zmluvy, nepravdivé informácie;

(g) v ďalších prípadoch stanovených Právnym poriadkom alebo touto Zmluvou.

14.3.2 Partner je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou, ktorá nastáva dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia o odstúpení Objednávateľovi, v nasledujúcich prípadoch:

(a) ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Odmeny, ktorú neuhradil ani po uplynutí dodatočnej lehoty na plnenie určenej v písomnej výzve Partnera, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní;

(b) ak Objednávateľ porušil niektorú zo svojich povinností vyplývajúcu zo Zmluvy a toto porušenie nenapravil ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve Partnera; ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní;

(c) ak bol na majetok Objednávateľa vyhlásený konkurz alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku.

14.3.3 Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy od momentu účinnosti odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale od momentu účinnosti odstúpenia druhej Zmluvnej strane (*ex nunc*) a práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté počas trvania Zmluvy zostávajú nedotknuté. V prípade odstúpenia si Zmluvné strany nevracajú plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia.

14.3.4 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy Objednávateľom môže byť s Partnerom uzavretá zmluva podľa verejného návrhu na uzavretie zmluvy najskôr po 12 mesiacoch od účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy, pričom Suma finančnej zábezpeky je v takom prípade dvojnásobok Sumy finančnej zábezpeky podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy.

14.4 Povinnosti Zmluvných strán po ukončení Zmluvy

Partner je po ukončení Zmluvy povinný na svoje náklady zabezpečiť vrátenie Vybavenia Objednávateľa a odstránenie Aplikácie z Vybavenia Partnera a vrátiť Objednávateľovi všetky ním poskytnuté veci (Označenia, Manuál, atď.), a to bezodkladne po ukončení/zániku Zmluvy, najneskôr však v lehote tridsiatich (30) kalendárnych dní.

Článok 15

Vzájomné poskytnutie súčinnosti

15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení tejto Zmluvy plne spolupracovať a poskytnúť si vzájomnú súčinnosť, predovšetkým s ohľadom na zaistenie riadneho a včasného plnenia tejto Zmluvy. Súčinnosť zahŕňa aj spoluprácu s tretími stranami poverenými Objednávateľom, najmä s dodávateľmi Aplikácie a Vybavenia Objednávateľa.

15.2 Každá zo Zmluvných strán je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akýchkoľvek problémoch, ktoré zistila a ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.

15.3 Pokiaľ Partner nie je schopný splniť svoje záväzky z tejto Zmluvy, je povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi. Toto oznámenie nezbavuje Partnera zodpovednosti za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi, ani povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu, úroky z omeškania alebo iné sankcie.

Článok 16

Zodpovednosť za škodu

16.1 Všeobecné ustanovenia

16.1.1 Ak nie je ďalej uvedené inak, zodpovedá každá Zmluvná strana za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a je povinná v súlade s ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení na jej náhradu.

16.1.2 Partner v plnom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú funkčnosťou alebo nefunkčnosťou Vybavenia Partnera.

16.1.3 Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú chybami vo Vybavení Objednávateľa, ktoré poskytol Partnerovi a ktoré nie sú pričítateľné nesprávnym alebo s touto Zmluvou nesúladným nakladaním Partnera s Vybavením Objednávateľa.

16.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že každý jednotlivý prípad Vyššej moci predstavuje okolnosť vylučujúcu zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 17

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

17.1 Zmluvné pokuty

17.1.1 V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán poruší ktorúkoľvek z povinností uvedených v bode 3.11 (Dôvernoscť informácií), druhá Zmluvná strana je oprávnená uplatniť si voči porušujúcej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 3.000 € (slovom: tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia.

17.1.2 V Objednávateľ má ďalej nárok na zmluvnú pokutu za porušenie nasledovných povinností:

- (a) 1.000 € (slovom: tisíc eur) pre každý jednotlivý prípad poskytovania Služieb v rozpore s aktuálnou verziou Manuálu;
- (b) 500 € (slovom: päťsto eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa bodu 3.6 tejto Zmluvy;
- (c) 1.000 € (slovom: tisíc eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa bodu 3.12 tejto Zmluvy;
- (d) 500 € (slovom: päťsto eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa bodu 4.2 alebo 4.3 tejto Zmluvy;
- (e) 3.000 € (slovom: tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa bodu 6.1 alebo 8.1 tejto Zmluvy;
- (f) 1.000 € (slovom: tisíc eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa článku 10 tejto Zmluvy;
- (g) 500 € (slovom: päťsto eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa bodu 11.3 tejto Zmluvy;
- (h) 3.000 € (slovom: tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa Bezpečnostných opatrení;
- (i) 3.000 € (slovom: tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností Partnera podľa článku 13 tejto Zmluvy.

17.1.3 Zmluvná strana, ktorá je povinná zaplatiť zmluvnú pokutu, je povinná túto zaplatiť do piatich (5) Pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie zaslanej druhou Zmluvnou stranou.

Písomná výzva musí okrem vyčíslenia zmluvnej pokuty obsahovať aj odôvodnenie (opis porušenej povinnosti), na základe ktorého má príslušná Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu.

17.1.4 Splnením povinnosti Zmluvnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody podľa ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, a to v celom rozsahu aj popri zmluvnej pokute.

17.1.5 V prípade, ak môže byť v dôsledku charakteru porušenia tejto Zmluvy uplatnená zmluvná pokuta podľa viacerých ustanovení tejto Zmluvy, príslušná Zmluvná strana si môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu za toto konkrétne porušenie Zmluvy podľa ktoréhokoľvek z aplikovateľných ustanovení (avšak len podľa jedného, teda nie kumulovane).

17.1.6 Celková výška zmluvnej pokuty počas trvania tejto Zmluvy nemôže prekročiť 30.000 € (slovom: tridsaťtisíc eur).

17.2 Úrok z omeškania

V prípade omeškania s akoukoľvek platbou podľa tejto Zmluvy, si Zmluvné strany, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, dohodli úrok z omeškania vo výške 0,05% (päť stotín percenta) z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania až do okamihu úplného zaplatenia dlžnej sumy.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

18.1 Postúpenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a započítanie pohľadávok

18.1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na inú právnickú osobu v 100% vlastníctve štátu alebo na právneho nástupcu Objednávateľa.

18.1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Partner nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

18.1.3 Zmluvné strany sa dohodli, že (i) Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Partnera, (ii) Partner nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa.

18.2 Úplné dojednanie a zmeny Zmluvy

18.2.1 Táto Zmluva predstavuje úplné dojednanie Zmluvných strán vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a nahrádza všetku korešpondenciu, zápisy z rokovaní, ústne dohody a/alebo dokumenty uzatvorené medzi Zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.

18.2.2 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou formou po predchádzajúcom súhlase oboch Zmluvných strán na základe datovaných, číslovaných a obomi Zmluvnými stranami podpísaných dodatkov, pokiaľ nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.

18.3 Doručovanie a komunikácia medzi Zmluvnými stranami

18.3.1 Odstúpenie od Zmluvy, oznámenie o nespĺnení podmienok, návrhy dodatkov k Zmluve, faktúry a iné právne významné dokumenty musia byť vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, prostredníctvom elektronickej schránky podľa zákona o e-Governmente, doporučenou listovou zásielkou alebo kuriérom.

18.3.2 Listová zásielka doručovaná poštovým podnikom alebo kuriérom sa považuje za doručenú:

- (i) dňom jej prevzatia adresátom,
- (ii) dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom,
- (iii) uplynutím tretieho dňa od uloženia zásielky na pošte, aj keď sa adresát o obsahu nedozvedel.

18.3.3 Ostatná bežná prevádzková komunikácia (napr. zasielanie výkazov, bežné oznámenia) sa uskutočňuje elektronicky na e-mailové adresy uvedené nižšie. Elektronická správa sa považuje za doručení deň nasledujúci po jej odoslaní, ak odosielateľovi nebola doručená správa o nemožnosti doručenia.

18.3.4 Adresy pre doručovanie:

- (i) v prípade Objednávateľa na adresu: Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, k rukám:
- (ii) v prípade Partnera na adresu:
k rukám:

18.3.5 Kontaktné osoby Objednávateľa pre Service Desk a inú prevádzkovú komunikáciu budú uvedené v Manuáli. Všetka komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku.

18.4 Riešenie sporov

18.4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie pri riešení vzájomných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré budú riešené v prvom rade zmierlivým spôsobom a dialógom. V prípade, ak zmierlivý spôsob riešenia vzájomných sporov nebude úspešný, právomoc riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

18.5 Vyššia moc

18.5.1 V prípade, ak niektorej zo Zmluvných strán bráni v plnení jej povinností Vyššia moc, je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne, najneskôr do troch (3) kalendárnych dní od výskytu Vyššej moci, oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane. Po dobu trvania Vyššej moci nie je dotknutá Zmluvná strana v omeškaní s plnením povinností, ktorých plneniu Vyššia moc bráni.

18.6 Zoznam príloh

18.6.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha 1: Zoznam Predajných miest;

Príloha 2: Technické a funkčné požiadavky;

Príloha 3: Manuál;

Príloha 4: Bezpečnostné opatrenia

Príloha 5: Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA).

18.7 Ostatné ustanovenia

18.7.1 Táto Zmluva sa spravuje slovenským právnym poriadkom. Na práva a povinnosti touto Zmluvou explicitne neupravené sa vzťahujú predovšetkým príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

18.7.2 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, predmetná neplatnosť, neúčinnosť a/alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

18.7.3 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch rovnakej právnej sily v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po dve (2) podpísané a datované vyhotovenia.

18.7.4 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, pochopili jej účel, význam a obsah a podpisujú ju na základe vlastnej, slobodnej a vážnej vôle.

V _____ dňa _____

V Bratislave _____ dňa _____

Za partnera:

Za objednávateľa:

.....

štatutárny orgán

.....

Ing. Filip Macháček
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

.....

štatutárny orgán

.....

Ing. Peter Braška, MBA
člen predstavenstva